

# **Algemene (Leverings)voorwaarden Healthcenter Rotterdam Zuid B.V.**

## **Artikel 1 Definities**

In deze algemene (leverings)voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cursist: de natuurlijke persoon (m/v), waaronder ook een jeugdlid, of- in geval van bedrijfsfitness- de rechtspersoon of partij op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.
- HCRZ: Healthcenter Rotterdam Zuid B.V.
- Lidmaatschapsleutel: toegangssleutel voor de Vestiging.
- Vestiging: de fysieke locatie van HCRZ, een en ander zoals gemeld op de website van HCRZ.
- Ingangsdatum: De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand nadat HCRZ de inschrijving heeft ontvangen, met uitzondering van de situatie zoals beschreven in artikel 2 lid 4.
- Inschrijving: een inschrijving waarmee men Cursist wordt van HCRZ conform artikel 2 lid 1.
- Jeugdlid: een natuurlijk persoon tussen de 14 en 18 jaar die op eigen naam Cursist is.
- Overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen HCRZ en de Cursist door inschrijving en waarin de afspraken tussen HCRZ en de Cursist zijn inclusief deze algemene (leverings)voorwaarden.

## **Artikel 2 Cursist worden en toegang**

1. Cursist worden bij HCRZ kan op de volgende manieren:

- a. een volledig ingevulde digitale inschrijving verzenden vanuit de website van HCRZ ([www.healthcenterzuid.nl](http://www.healthcenterzuid.nl));
- b. Een papieren inschrijfformulier, tevens Overeenkomst, invullen, ondertekenen en bij HCRZ inleveren;
- c. Op een andere vooraf schriftelijk met HCRZ overeengekomen wijze.

2. De Cursist is lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Vanaf dat moment gaat de automatische incasso van start.

3. Uitsluitend op vertoon van een geldige lidmaatschapsleutel krijgt de Cursist toegang tot de vestiging. HCRZ heeft het recht te controleren of cursisten rechtmatig in de Vestiging binnen zijn of willen gaan door om legitimatie te vragen.

4. Inschrijving voor een jeugdlidmaatschap dient op de Vestiging te gebeuren met goedkeuring en ondertekening door de ouder/wettelijk vertegenwoordiger. De minimale leeftijd voor inschrijving bij HCRZ is 14 jaar.

5. In het geval van speciale acties of voor bepaalde faciliteiten en diensten kan HCRZ aanvullende (actie)voorwaarden van toepassing verklaren.

## **Artikel 3 Lidmaatschapsleutel**

1. Het gebruik van de Lidmaatschapsleutel is niet overdraagbaar, tenzij HCRZ daaraan in bijzondere gevallen schriftelijke medewerking verleend.

2. De Cursist blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en/of misbruik van de Lidmaatschapssleutel en staat er voor in dat hij/zij deze algemene (leverings)voorwaarden en de huisregels van HCRZ, zoals deze van tijd tot tijd gelden, zal naleven.

3. Bij verlies of diefstal of anderszins zoek raken van de Lidmaatschapssleutel dient de Cursist dit te melden bij HCRZ, waarna de Lidmaatschapssleutel geblokkeerd wordt voor toegang tot de Vestiging. De betalingsverplichting van de Cursist blijft onverminderd van kracht.

4. Na verlies of diefstal zal een vervangende Lidmaatschapssleutel aan de Cursist verstrekt kunnen worden. Ongeacht de reden voor het zoek raken van een Lidmaatschapssleutel, wordt hiervoor via automatische incasso of eventueel via pinbetaling of contante betaling op de Vestiging, een vervangingsbijdrage in rekening gebracht welke de Cursist verplicht is te betalen.

#### **Artikel 4 Openingstijden**

1. HCRZ bepaalt steeds de openingstijden waarbinnen gebruik kan worden gemaakt van de Overeenkomst.

2. HCRZ is gerechtigd om de Vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens officiële feestdagen en schoolvakanties. In principe is de Vestiging op officiële feestdagen gesloten, tenzij de directie van HCRZ daarop een uitzondering heeft gemaakt.

3. HCRZ is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) de Vestiging tijdelijk of blijvend te wijzigen of de Vestiging tijdelijk voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten.

4. Alle wijzigingen of tijdelijke sluitingen zullen tijdig kenbaar worden gemaakt aan de Cursist.

5. De Cursist heeft geen recht op restitutie of vermindering van lidmaatschapsgelden wegens wijzigingen van de openingstijden of tijdelijke sluitingen.

6. HCRZ is gerechtigd om de Vestiging te sluiten of te verhuizen naar een andere locatie om haar moverende redenen. Indien er na de sluiting of verhuizing geen andere vestiging in een straal van 5 (zegge: vijf) kilometer van de Vestiging ligt, krijgt de Cursist de mogelijkheid om kosteloos en zonder opzegtermijn tussentijds de Overeenkomst te beëindigen, vanaf het moment van sluiting of verhuizing.

#### **Artikel 5 Lidmaatschap, termijn en betaling**

1. Een Overeenkomst bij HCRZ wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij Inschrijving, bestaande uit een Overeenkomst met een bepaalde contractduur vanaf de Ingangsdatum welke in één keer vooruit kan worden betaald of in maandelijkse termijnen kan worden voldaan, dan wel een maandelijkse opzegbare overeenkomst, iedere overeenkomst met haar eigen specifieke condities en voorwaarden. Door Inschrijving verklaart de Cursist deze algemene (leverings)voorwaarden en de huisregels van HCRZ te accepteren en hiernaar te handelen.

2. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de Ingangsdatum, zodat de Cursist een aantal kalenderdagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van

HCRZ, is de Cursist over deze extra Kalenderdagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra kalenderdagen.

3. HCRZ behoudt zich het recht voor om inschrijfgeld in rekening te brengen conform de voorwaarden en condities zoals deze voor elke lidmaatschapsvorm zijn vastgesteld.

Inschrijfgeld dient opnieuw te worden voldaan indien de Cursist na beëindiging van het lidmaatschap opnieuw Cursist wenst te worden, met uitzondering van het maandelijks opzegbare lidmaatschap, waarbij het inschrijfgeld niet opnieuw hoeft te worden voldaan indien de Cursist opnieuw Cursist wenst te worden binnen een jaar na einddatum van de laatste Overeenkomst van de betreffende Cursist.

4. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling van het lidmaatschapsgeld dient in alle gevallen steeds vooruit via automatisch incasso te geschieden. Dit is ook het geval indien een Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd.

5. De Cursist kan bij aanvang van het lidmaatschap ook kiezen voor een Overeenkomst met termijnbetaling. Termijnbetaling is uitsluitend mogelijk per maand vooruit via automatisch incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven per maand.

6. Bij niet tijdig ontvangst door HCRZ van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook wordt de incasso nogmaals aangeboden. Indien de Cursist, ook na ingebrekestelling, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is de Cursist in verzuim en worden incassokosten in rekening gebracht. HCRZ is vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is de Cursist gehouden om de volledige opeisbare vordering, alsmede toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de Overeenkomst, inclusief alle (buiten)gerechtelijke incassokosten en wettelijke rente, ineens te voldoen. De bedoelde buitengerechtelijke incassokosten zijn gelijk aan de bedragen en percentages als opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

7. Een lidmaatschapsleutel wordt geblokkeerd vanaf een betalingsachterstand van 1 (zegge: één) maand indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien de Cursist in verzuim is door een betalingsachterstand, kan HCRZ de Overeenkomst met directe ingang beëindigen en de Cursist de toegang tot de Vestiging ontzeggen, alsmede de Cursist verplichten de Lidmaatschapsleutel bij HCRZ in te leveren, onverminderd het recht om de vordering overeenkomstig het vorige lid ineens en direct bij de Cursist te (laten) incasseren.

8. HCRZ behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren. De Cursist is niet gerechtigd om de Overeenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding door de Cursist.

9. Indien de Cursist geen gebruik maakt van de Overeenkomst vindt geen teruggave van lidmaatschapsgeld plaats. Hiervan kan uitsluitend worden afgeweken indien door de directie van HCRZ een schriftelijke verklaring omtrent een opschorting van de

betalingsverplichting is afgegeven, na een verzoek daartoe van de Cursist, of door het aantonen van een geldige doktersverklaring indien de opschorting op medische grond(en) berust. De Overeenkomst wordt verlengd met een periode van afwezigheid. Opschorting van het lidmaatschap om welke reden ook is niet toegestaan.

10. HCRZ behoudt zich het recht voor om groepslesfaciliteiten van tijd tot tijd aan te passen. Hieronder is ook begrepen het (tijdelijk) aanbieden van een aangepast€ groepsles(rooster), het aanpassen van het aantal uren en de tijden waarop een groepsles wordt gegeven/ingepland, de soorten groepslessen en de inhoud hiervan, de materialen die worden gebruikt bij een groepsles of het annuleren van een of meerdere groepslessen. Deze aanpassingen of annuleringen geven de Cursist geen recht op teruggave of vermindering van het lidmaatschapsgeld.

11. Adreswijziging(en) dient de Cursist onmiddellijk uit eigen initiatief mede te delen aan HCRZ. Indien de Cursist niet kan aantonen deze mededeling aan HCRZ te hebben gedaan, hebben de door of namens HCRZ aan de Cursist verzonden brieven ingevolge art. 3:37 lid3 BW gewoon werking, ook al is van ontvangst door de Cursist geen sprake.

12. In geval van een jeugdlid, zijn de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van het Jeugdlid hoofdelijk aansprakelijk voor de door het jeugdlid te betalen bedragen.

#### **Artikel 6 Verplichtingen en Verboden Cursist**

De Cursist is verplicht alle huisregels van HCRZ zoals van tijd tot tijd worden aangepast, alsmede alle gegeven instructies van HCRZ volledig na te leven. Het betreft hierin het bijzonder instructie en reglementen in het kader van respectvol en beleefd gedrag, hygiëne, orde en veiligheid, noodzakelijk voor een goed en veilig onderwijs.

#### **Artikel 7 Beëindigen lidmaatschap**

1. Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt door opzegging. Opzegging dient plaats te vinden via een opzegformulier dat bij de balie van de Vestiging van HCRZ kan worden opgevraagd of via een brief.

2. Bij opzegging per brief moeten tenminste de volgende gegevens vermeld worden: naam van de Cursist en het nummer van lidmaatschapssleutel. Als de Cursist zijn lidmaatschap niet uiterlijk 30 (zegge: dertig) kalenderdagen voor de einddatum van de initiële contractduur opzegt, wordt het lidmaatschap automatisch verlengd voor onbepaalde duur. Om zeker te zijn van de ontvangst van de opzeggingsbrief adviseert HCRZ om dit via een aangetekende brief te doen.

3. Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn 30 (zegge: dertig) kalenderdagen.

4. HCRZ behoudt zich het recht voor de Cursist bij wanprestatie, bij ernstige herhaaldelijke schending van de huisregels, anders gebleken onaanvaardbaar gedrag, of het continue frequent dagelijks langdurig aanwezig zijn, ter exclusieve beoordeling door HCRZ, de toegang tot de Vestiging te ontzeggen en het lidmaatschap (per direct) te beëindigen, onverminderd de verplichting van de Cursist om het cursusgeld over de gehele overeengekomen termijn volledig te voldoen.

## **Artikel 8 Risico en aansprakelijkheid**

1. De Cursist is zich ervan bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport risico's met zich kunnen meebrengen en dat hij/zij eventuele (gevolg) schade die ontstaat ten gevolge van het beoefenen van enigerlei tak van sport bij HCRZ en het gebruik van de faciliteiten van HCRZ, zowel in als buiten de Vestiging, geheel voor eigen rekening en risico neemt.
2. HCRZ en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiele of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van een Cursist. HCRZ aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van een Cursist. De Cursist vrijwaart zowel HCRZ als de voor haar of in haar opdracht werkzame personen voor aanspraken van derden ter zake.
3. Het betreden van de douche en/of sauna ruimte in de Vestiging is geheel voor eigen risico van de Cursist. HCRZ en is nimmer aansprakelijk voor (eventuele) opgelopen schade en/of letsel. Het dragen van slippers is dan ook verplicht in deze ruimtes.
4. Parkeren rond het terrein van de Vestiging is geheel op eigen risico.

## **Artikel 9 Algemeen, Toepasselijk recht en Geschillen**

1. Een lidmaatschap, alsmede de Overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
2. Op deze algemene (leverings)voorwaarden en alle overige overeenkomsten welke door of met HCRZ worden aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen de Cursist en HCRZ zullen worden beslecht door een volgens de wet bevoegde rechter in het arrondissement waar de Vestiging is gevestigd.

Deze algemene (leverings)voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KVK januari 2018.